

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

กรณีที่มีการร้องเรียน เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลบางคล้า

ผู้รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียน

แจ้งหน่วยงานที่ได้รับการร้องเรียน

หน่วยงานชี้แจงรายละเอียด เรียกผู้เกี่ยวข้องชี้แจงปรับปรุง
ดำเนินการแก้ไข

รายงานผู้บริหารทราบตามลำดับชั้น

คณะกรรมการบริหารทราบ ทบทวนการปฏิบัติงานและ
หาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบ

แจ้งผลการแก้ไข - ดำเนินการให้ถูกต้อง
ตามข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

กรณีผู้ร้องพึงพอใจ
(จบขบวนการ)

กรณีผู้ร้องยังไม่พึงพอใจ
ชี้แจงขั้นตอน แลพะอำนวยความสะดวก ให้ผู้ร้อง
ทราบขั้นตอน การขอความช่วยเหลือ ขั้นต่อไป

ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ติดตาม
ผล และรายงานสรุปให้ผู้บริหาร

ทราบ